

WOONCOMPAS

1 Meld de schade direct bij Wooncompas

Bel of mail ons zo snel mogelijk. Wij sturen zo snel mogelijk de aannemer langs, zoeken de oorzaak van de schade op en herstellen dit probleem.

Voorbeelden van herstelwerk:

- Het dak repareren
- Leidingen of afvoeren herstellen

Is er schade onder uw eigen vloer?

Dan moet u de vloer zelf weghalen en de woning weer in de staat brengen zoals bij de start van de verhuur. Soms zet de aannemer een bouwdroger neer. De extra stroomkosten voor een bouwdroger kunt u bij ons declareren nadat de werkzaamheden uitgevoerd zijn.

2 Bekijk en noteer de schade

Kijk goed naar de schade aan uw woning en aan uw spullen.

- Maak foto's van uw spullen, vóór en ná het verplaatsen of verwijdering.
- Zet uw eigendommen veilig weg, zodat er geen extra schade ontstaat.

3 Meld de schade bij uw inboedelverzekering

Is er schade aan de binnenkant van de woning, zoals aan behang, laminaat, meubels of andere spullen? Meld dit dan bij uw inboedelverzekering. Volgens het huurcontract moet u zelf een inboedelverzekering hebben. Het gaat hierbij om eigendommen of aanpassingen die door u als huurder zijn aangebracht. Deze schade wordt niet door ons hersteld. Wij verhelpen alleen de lekkage en leveren de woning op in de staat zoals deze bij verhuur was.

4 De schade wordt beoordeeld

Uw verzekering bekijkt of zij de schade vergoeden.

- Wordt de schade vergoed? Dan handelt u het af met de verzekering.
- Wordt de schade afgewezen? Dan krijgt u hiervan een brief.

Heeft u schade door water?

We begrijpen dat dit vervelend is. Het is logisch dat u zich zorgen maakt en vragen heeft. Wat moet u nu doen? Wie is waarvoor verantwoordelijk en hoe wordt alles goed geregeld? Hieronder leest u wat u stap voor stap kunt doen.

Is de schade door Wooncompas ontstaan?

Denkt u dat de schade is ontstaan door iets waarvoor Wooncompas verantwoordelijk is en krijgt u geen vergoeding van uw verzekering? Neem dan contact met ons op.

M info@wooncompas.nl
T (0180) 49 49 49

Bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 15.00 uur.

Let op: Is uw woning tijdelijk onbewoonbaar? Dan moet u zelf tijdelijk onderdak regelen.

Uw verzekering bepaalt of u hiervoor in aanmerking komt en/of een vergoeding krijgt en kan u mogelijk helpen zoeken. Wordt uw woning door Wooncompas volledig onbewoonbaar verklaard? Dan heeft u misschien recht op huurschorsing.

Wanneer is Wooncompas niet verantwoordelijk?

Wooncompas is niet aansprakelijk bij schade door:



Fout gebruik van het riool

Bijvoorbeeld door vet, doekjes of luiers door te spoelen en andere onpaste voorwerpen.



Extreme weersomstandigheden

Bijvoorbeeld storm of overstroming.



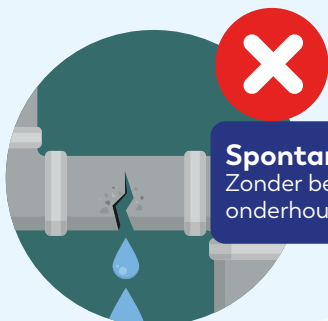
Waterschade door anderen

Zoals burens, inbraak of vandalisme.



Te late melding van een probleem

Als huurder bent u verantwoordelijk om schade direct melden. Doet u dit niet op tijd? En Wordt de schade daardoor erger? Dan kan Wooncompas de schade misschien niet meer herstellen en kan dat gevolgen voor u hebben.



Spontane waterschade

Zonder bewijs van achterstallig onderhoud.



Schade bij burens door uzelf

Bijvoorbeeld door lekkage vanuit uw woning. De burens kunnen hun verzekering inschakelen of u aansprakelijk stellen. Wooncompas herstelt alleen schade aan de opstal en kan de kosten doorbelasten.



Schade door verbouwingen zonder toestemming

Bijvoorbeeld door een eigen verbouwing zonder toestemming.



Schade door uzelf

Bijvoorbeeld door nalatigheid of verkeerd gebruik van de woning.

WOONCOMPAS

Mail: info@wooncompas.nl Telefoon: (0180) 49 49 49
Bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 15.00 uur.

► www.wooncompas.nl